



# Rethink HR: How GPT & Co Are Transforming And Disrupting HR

Peter Gentsch - 05-03-2024





Ready or not,  
**Generative AI**  
is coming for HR

# GenAI@HR – why it matters

- **New Efficiency:** Improving productivity: Talent profiling and matching, writing references, ...
- **New Education/ Training:** Self Assessment, Personalized Training, ...
- **New Work:** Co-Pilot, Agent Onboarding, Micro Workers, ....
- **New Objective:** Up-/ Reskilling as strategic goal. Rethinking the company and HR
- **„New Fun:“** The most important department... ;-)

# GenAI for HR: Building Blocks

## Talent/ Candidate Management

Candidate Matching

Candidate Screening

Onboarding Bot

Checking references

....

## Learning Management

Up-/ Re-Skilling

Learning Platform

Personal Training

...

## Functions, Roles and Organization

Micro Worker/ Co-Pilot

Autonomous AI/  
AgentGPT

New organization/  
governance structure

....

## Automation/ Administration

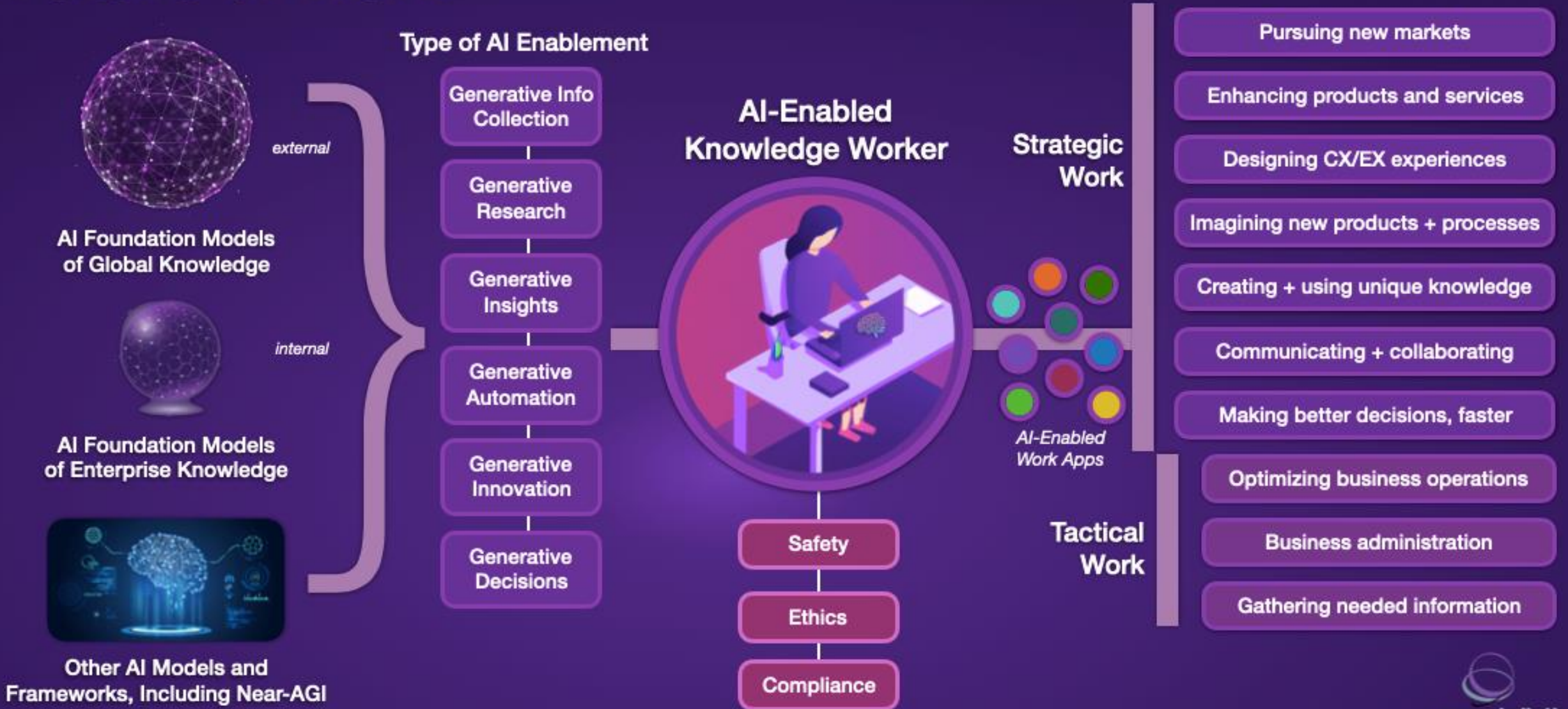
Writing job profiles, references, minutes; scheduling meeting, Robotic Processing Automation (RPA)

....



# Generative AI and the Future of Work

How Artificial Intelligence Will Reshape the Workplace and Employee Experience



# ChatGPT Prompts for HR

## Attraction

**PROMPT EXAMPLE:**  
Create a job description for a [insert name of position].  
Include [A, B & C] responsibilities.

## Retention & Engagement

**PROMPT EXAMPLE:**  
List 10 non-monetary ideas for employee recognition.

## Recruitment

**PROMPT EXAMPLE:**  
List 5 interview questions that test someone's managerial skills. For each question, indicate the answer a highly skilled candidate would give and the answer a low-skilled candidate would give.

## Development

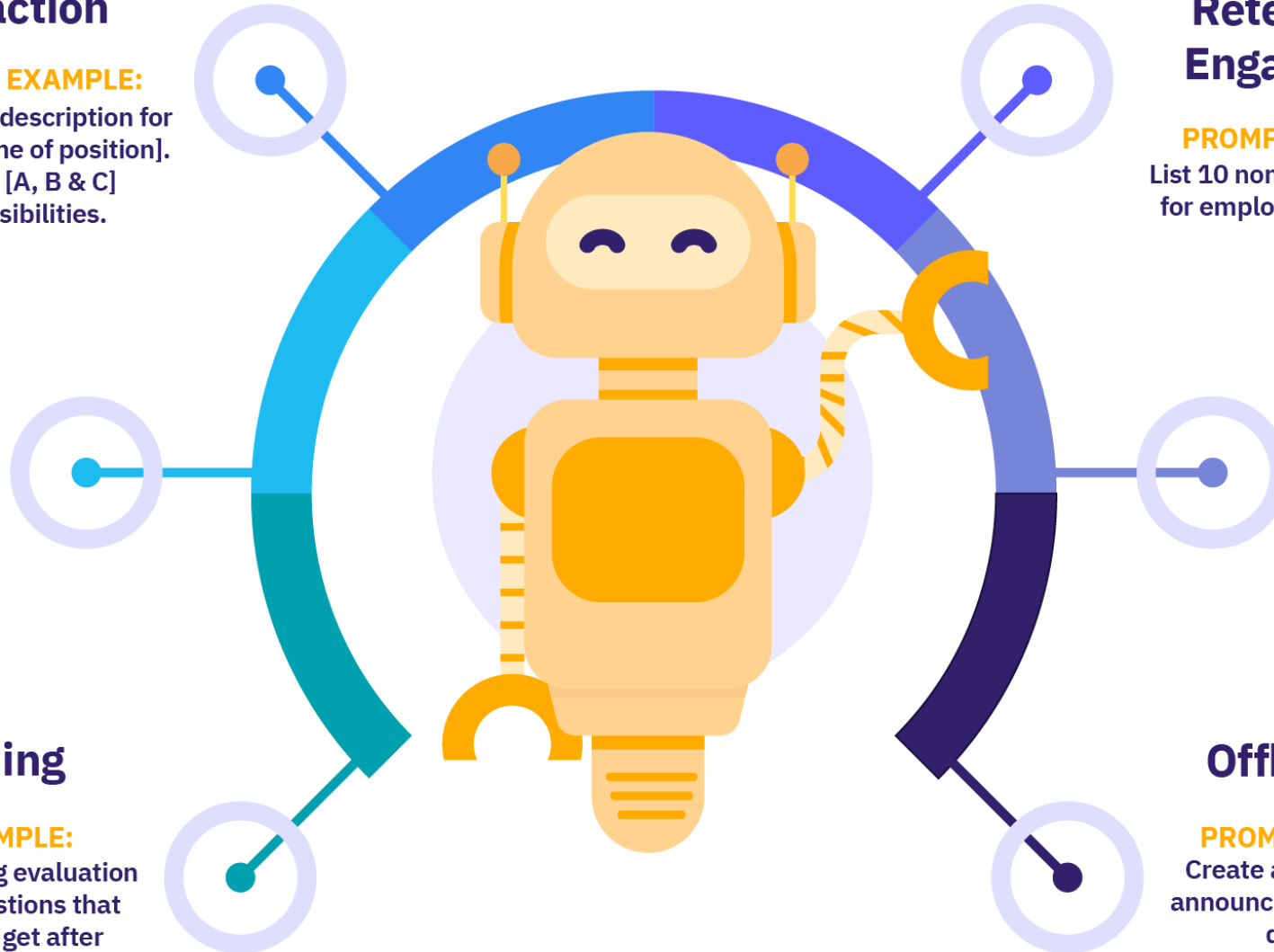
**PROMPT EXAMPLE:**  
List 10 employee coaching questions for a [insert job title].

## Onboarding

**PROMPT EXAMPLE:**  
Create an onboarding evaluation survey with 10 questions that the employee will get after their first 30 days.

## Offboarding

**PROMPT EXAMPLE:**  
Create a company email announcing an employee's departure.







# GENERATIVE AI WORKSHOP

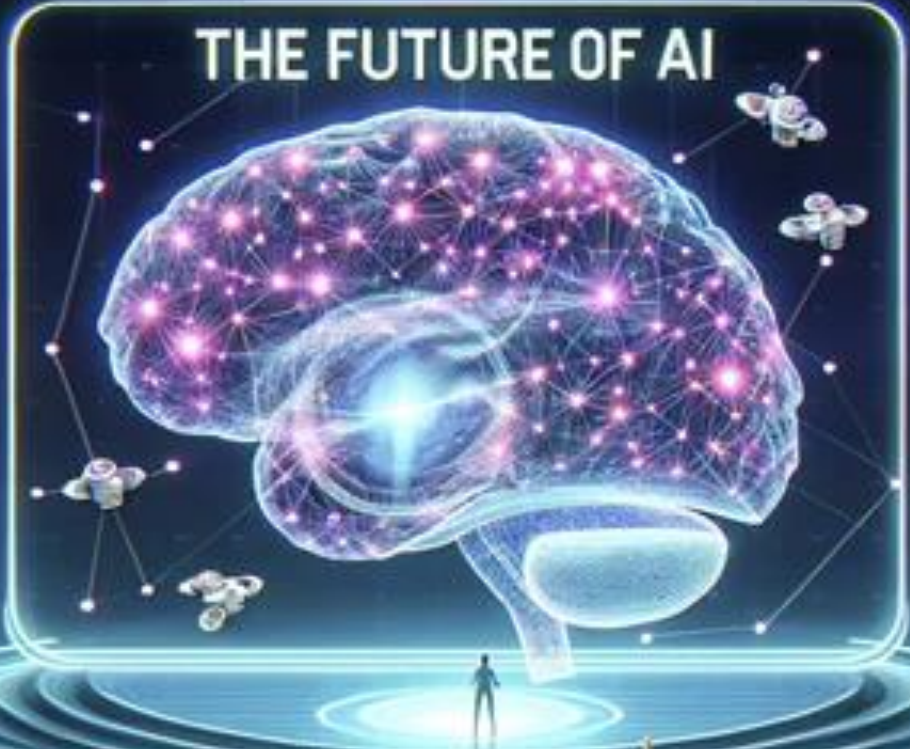
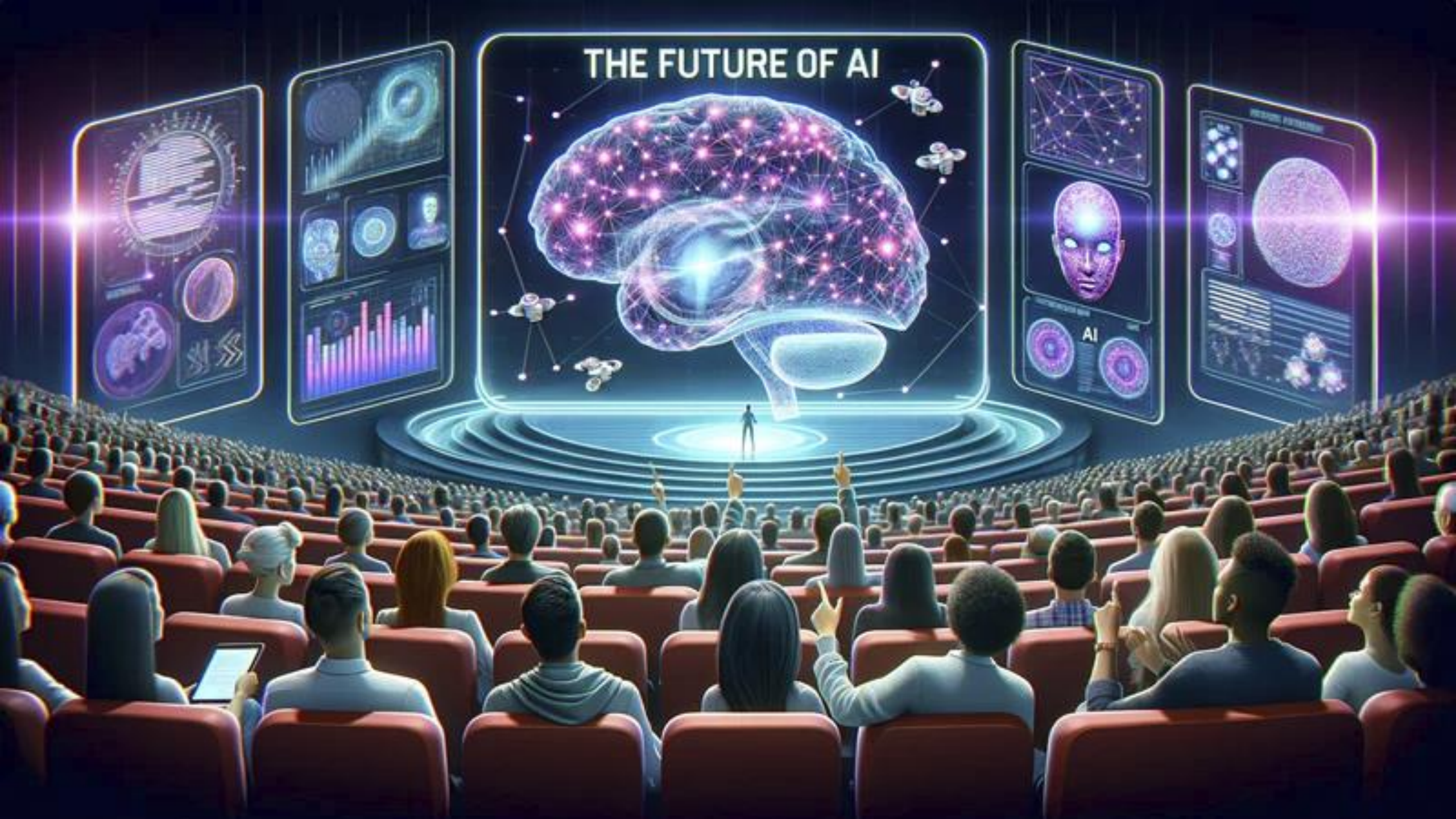
# GenAI Use Generator: Develop up-/ reskilling program

## FutureFit AI: Tailored Training for Generative AI Proficiency

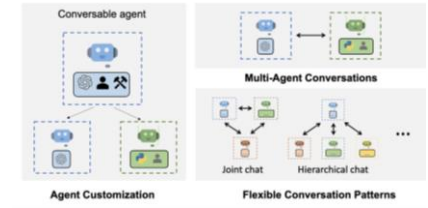
<b>Complexity</b>  Ranking: 4/5 Erfordert fortgeschrittene AI-Modelle zur Analyse und Generierung von Inhalten; Integration in bestehende HR-Systeme und LMS; Bedarf an kontinuierlicher Anpassung und Optimierung	<b>Impact</b>  Ranking: 5/5 Verbesserung der AI-Kompetenzen führt zu langfristigen Wettbewerbsvorteilen; direkter Einfluss auf Innovationsfähigkeit und Produktivität der Organisation
<b>Business Tasks</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Identifizierung von Kompetenzlücken in Bezug auf Generative AI</li><li>• Entwicklung eines maßgeschneiderten Schulungsprogramms</li><li>• Anpassung von Lerninhalten an die spezifischen Bedürfnisse der Organisation</li><li>• Begleitung und Unterstützung der Mitarbeiter während des Lernprozesses</li><li>• Messung des Fortschritts und Evaluierung des Programms</li></ul>	<b>Generative AI Approach</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kompetenzanalyse (Skill Gap Analysis)</li><li>• Erstellung personalisierter Lernpfade (Custom Learning Path Generation)</li><li>• Interaktive Lerninhalte (Generative Content Creation)</li><li>• Fortlaufendes Lernfeedback (Progress Tracking and Feedback Generation)</li><li>• Programm-Evaluierung (AI-Enhanced Assessment Tools)</li></ul>
<b>Data &amp; Technology Requirements</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Daten zu aktuellen Kompetenzen und Fähigkeiten der Mitarbeiter</li><li>• Integration in HR-Management-Systeme</li><li>• Entwicklungsumgebung für Generative AI-Modelle</li><li>• Lernmanagement-System (LMS) mit Anpassungsfähigkeiten</li></ul>	<b>Ethical Consideration</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Transparenz und Fairness bei der Kompetenzbeurteilung</li><li>• Datenschutz der Mitarbeiterdaten</li><li>• Bias-Prüfung bei AI-Modellen</li><li>• Gestaltung inklusiver und zielgruppenorientierter Lerninhalte</li></ul>
<b>Follow-up Questions</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Welche Zielgruppe soll die "FutureFit AI"-Trainingsplattform ansprechen und welche spezifischen Fähigkeiten im Umgang mit generativen KI-Systemen sollen vermittelt werden?</li><li>2. Wie soll das Trainingsprogramm strukturiert sein, um eine adaptive und personalisierte Lernerfahrung zu ermöglichen, und welche Art von generativer KI wird verwendet, um Inhalte zu erzeugen oder Anpassungen vorzunehmen?</li><li>3. Welche Messmethoden und Erfolgskriterien werden implementiert, um die Wirksamkeit des Trainings zu bewerten und kontinuierliche Verbesserungen am Kursmaterial basierend auf dem Lernfortschritt und Feedback der Nutzer durchzuführen?</li></ol>	



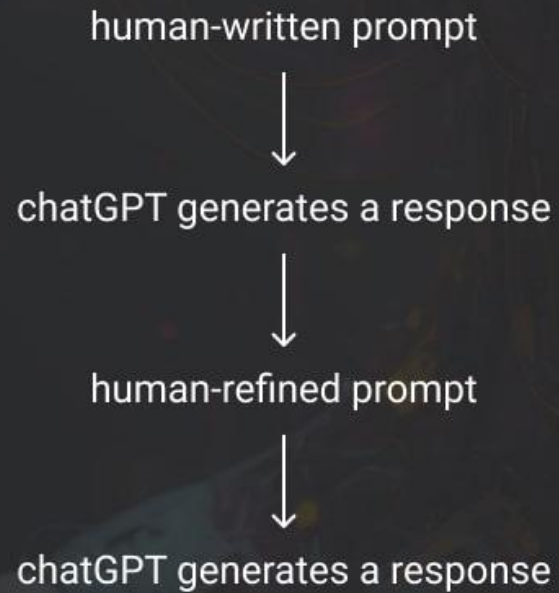
# THE FUTURE OF AI



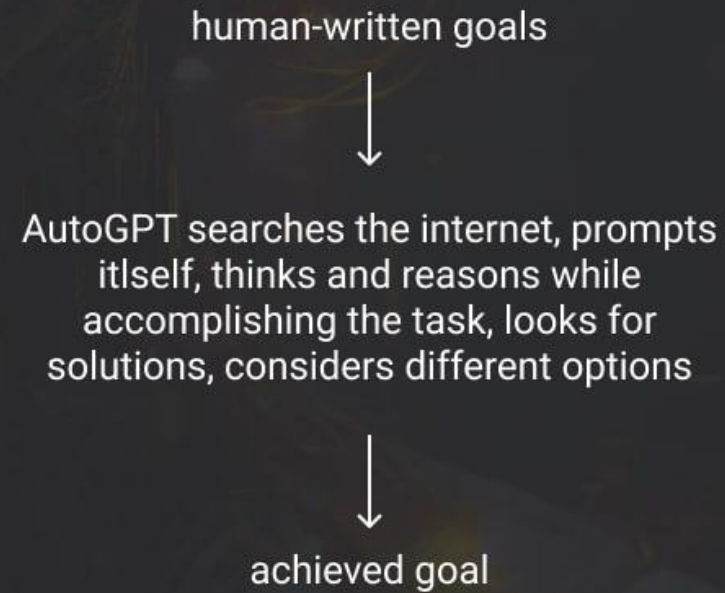
# Auto-GPT tries to increase the autonomy of tasks and processes....



## chatGPT



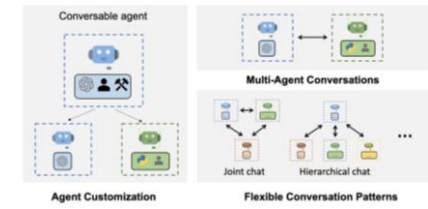
## autoGPT





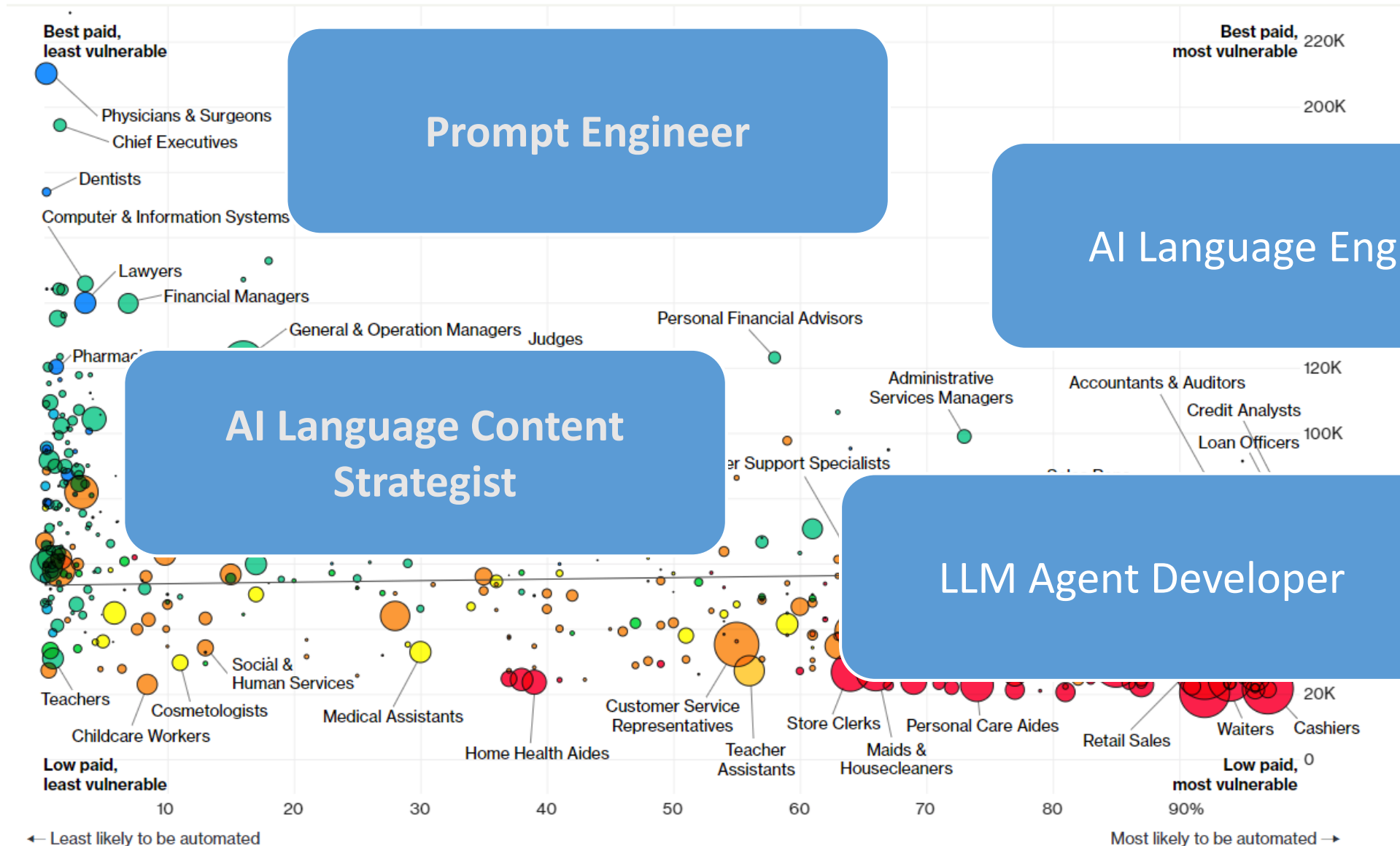
# LLM-Agents: Level of autonomy will increase!

## Example Marketing launch campaign for new product





# Jobs are disrupted and created at the time



TECH · STARTUPS

# Could AI create a one-person unicorn? Sam Altman thinks so—and Silicon Valley sees the technology ‘waiting for us’

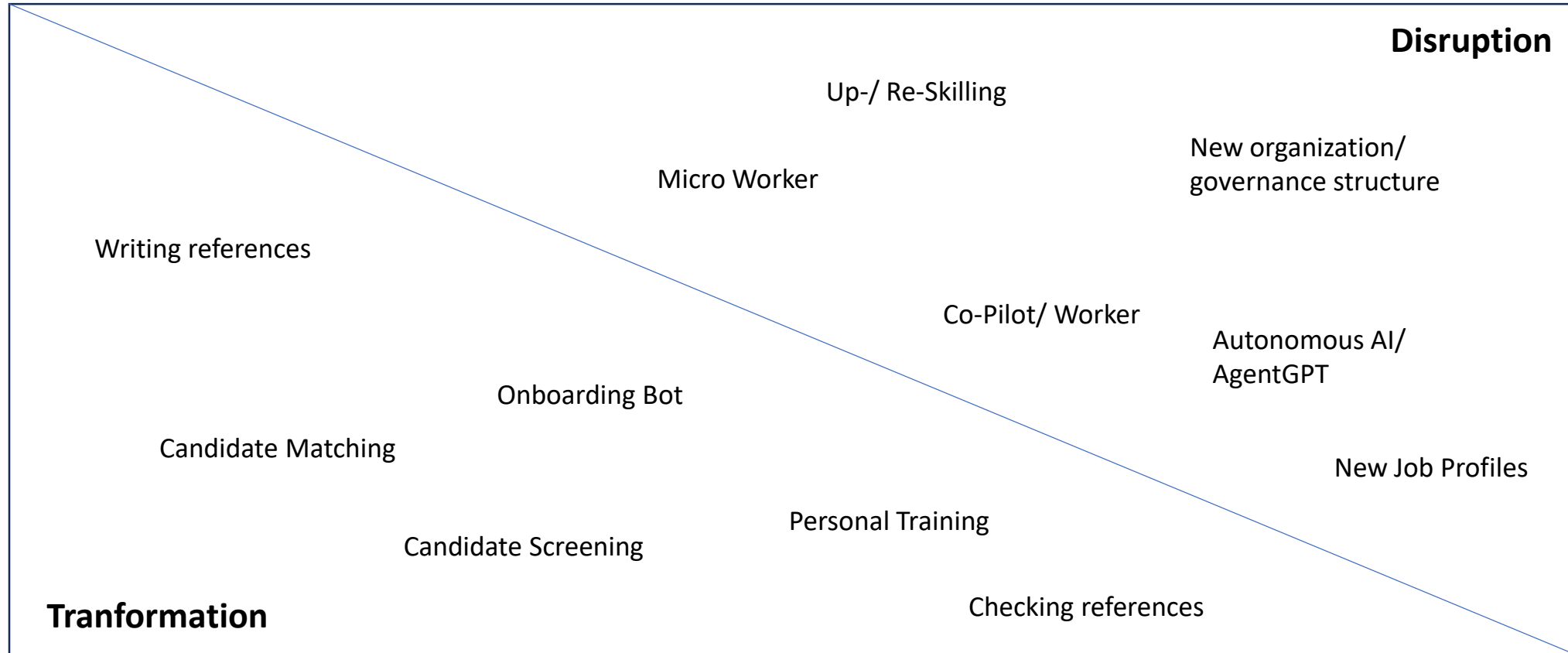
BY [PAOLO CONFINO](#)

February 4, 2024 at 1:00 PM GMT+1



OpenAI CEO Sam Altman.

# GenAI drives Transformation and Disruption of HR







Thank you very much!



PETERGENTSCH.COM